

**Comissió de participació ciutadana
de l'EAP Dreta de l'Eixample**

Referència: 1/2018

Lloc: Sala de reunions. CAP Roger de Flor

Data: 19 de setembre de 2018

Horari: 12.30 hores

ORDRE DEL DIA

- Presentació de la Comissió de Participació ciutadana
- Torn obert de paraules

ASSISTENTS

- Dr. Xavier Joaniquet Conseller Delegat de l'EAP Dreta de l'Eixample
- Sra. Carme Campmajó Consellera Delegada de l'EAP Dreta de l'Eixample
- Dra. Silvia Zamora Membre del consell d'administració de l'EAP Dreta Eixample
- Sra. Olalla Montón Treballadora social de l'EAP Dreta de l'Eixample
- Sra. Maribel Pulido Directora de Serveis Socials de Fort Pienc
- Sra. Núria Hernández Tècnica del barri de la Dreta de l'Eixample
- Sra. Isabel Rocamora Directora de serveis Socials de la Dreta Eixample
- Sra. Olga Bastidas Tècnica de barri de la Sagrada Família
- Sra. Andrea Santamaria Athenea Solutions
- Sra. Montserrat Sistach Associació APDE (Associació per la Dona Efectiva)
- Sra. Nuria Moragas Associació APDE (Associació per la Dona Efectiva)
- Sr. Antoni Cubells Pacient Expert de l'EAP Dreta de l'Eixample
- Sra. Berta Esteller Usuària de l'EAP Dreta de l'Eixample

Han excusat la seva absència:

- Maribel Ojeda Tècnica de salut del Districte
- Corina Albir AAVV Sagrada Família

Absents:

- AFAB Associació Familiars Alzheimer de Barcelona
- Serveis Socials Sagrada Família
- AA.VV Dreta de Eixample
- Federació Unió Cívica de Consumidors i Mestresses de Casa de Catalunya

TEMES TRACTATS

Desenvolupament de la sessió:

1. Presentació de la Comissió de Participació ciutadana

El director del centre, el Dr. Joaniquet, fa una introducció de l'EAP Dreta Eixample a tots els assistents.

A continuació, la Dra. Zamora explica la intenció de crear una comissió de participació ciutadana que neix impulsada, per una banda pel CatSalut (Pla de Salut 2016-2020 i document Marc de la Participació Ciutadana) i per una altra banda pels estàndards d'acreditació de la Joint Commission Internacional, que és un organisme internacional que avalua la qualitat dels centres sanitaris, que fan referència a la participació ciutadana de la governança del centre.

S'expliquen els objectius de la comissió de participació ciutadana i les funcions d'aquesta comissió i es fa una proposta de composició de la comissió.

Tot seguit, explica que per fer la composició de la comissió s'ha fet servir el document del Departament de Salut on detalla que la comissió ha d'estar formada per:

- Direcció del centre.
- Professionals del centre.
- Representació ciutadana del territori
- Representació pacients experts, pacients crònics del centre.
- Representants dels grups de famílies cuidadores.
- Representants dels usuaris del centre.

A continuació els assistents a la reunió enceten una discussió sobre alguns punts de la composició donat que troben a faltar la representació d'algunes associacions del barri. Després d'un seguit d'intervencions, es comunica que es van convidar a més representants del barri però que no s'han presentat. Les tècniques del barri presents s'ofereixen per informar de la comissió participativa a les tècniques del barri i associacions de veïns que no han vingut.

La Dra. Zamora comenta que quedaria pendent consensuar objectius, funcions, composició i organització, comunicar-ho al Consell de salut i descriure el sistema d'elecció dels representants dels usuaris del centre.

2. Torn obert

S'informa els assistents que durant aquest mes de setembre-octubre, es decidirà el Pla Estratègic del centre pels 3 anys vinents i que un dels objectius d'aquestes reunions de ciutadania són conèixer percepcions, arguments i mirades dels reunits per detectar les necessitats del pacient per poder-les incloure en l'elaboració del pla. De manera paral·lela, la Sra. Santamaria, representant a l'empresa Athenea Solutions que col·labora en el Pla Estratègic del centre, comenta que al final de la sessió es donarà una enquesta per conèixer l'opinió dels assistents dels temes que l'empresa pensa que son clau per millorar el CAP.

La Dra. Zamora creu important aconseguir més representants dels pacients, entre ells que hi hagi una representació dels cuidadors. Se suggereix que les persones que es convidin s'intenti que siguin representatives del col·lectiu de pacients: incloure pediatria, joves, persones estrangeres –amb diversitat cultural. S'acorda que la periodicitat de les reunions sigui semestral, 2 cops a l'any, i que en el cas que hi hagués un tema que calgués reunir-se, es convocaria una reunió extraordinària. Es proposa aconseguir per a la següent convocatòria (abans de 6 mesos), més representants dels pacients per constituir els membres de la comissió.

Altrament, també s'acorda que les actes de la reunió i convocatòries s'enviaran per e-mail als assistents. Es deixarà un període per esmenes i es penjarà la convocatòria oberta, per si es vol afegir altres punts i, l'acta a la web. Es farà difusió des del centre per informar els pacients de la pròxima reunió. També s'acorda entre tots que dependent l'ordre del dia de la reunió es convidi altres col·lectius afectats.

En aquest mateix punt s'informa els assistents que a la pàgina web de l'EAP es pot consultar al Portal d'Empresa tota la informació del centre tan econòmica, planificació estratègica, documents del centre, etc.

Per finalitzar, la Sra. Montón comenta que aviat es farà la festa d'aniversari del 15é aniversari del centre com a EBA i convida als assistents a venir a la festa de celebració per als pacients que es faran als Jardins de Constança d'Aragó.

Sense més temes a tractar, finalitza la reunió a les 14.15 hores.



Xavier Joaniquet



Olalla Montón