

## **Política de privacitat**

L'EAP Dreta de L'Eixample SLP, a fi de complir amb el Reglament General de Protecció de Dades 2016/679 (RGPD), i per seguir amb el nostre compromís a protegir la privacitat dels nostres usuaris, ha engegat la següent Política de Privacitat on s'explica el tractament de les dades personals relacionades amb la prestació dels nostres serveis.

### **Introducció**

Quan parlem de dades personals, ens referim tota informació sobre una persona física identificada o identificable. Una persona física és identificable quan pugui identificar-se, directament o indirecta, en particular mitjançant un identificador, com per exemple un nom, un número d'identificació, dades de localització, un identificador en línia (p. ex.: una adreça IP) o un o diversos elements propis de la identitat física, fisiològica, genètica, psíquica, econòmica, cultural o social de la referida persona.

En el nostre àmbit tractem bàsicament, encara que no exclusivament, de dades relatives a la salut, enteses com dades personals relatives a la salut física o mental d'una persona física que revelen informació sobre el seu estat de salut, inclosa la prestació de serveis d'atenció sanitària.

El RGPD tracta aquestes dades com una CATEGORIA ESPECIAL DE DADES, i que requereixen una especial protecció; motiu pel qual estem adaptant tots els sistemes de control i mesures de seguretat.

### **Responsable del tractament de les seves dades**

EAP Dreta de l'Eixample, SLP  
Carrer Roger de Flor, 194-196  
08013 Barcelona  
Telèfon de contacte: 93 507 03 90 / 902 50 01 79  
E-mail de contacte: [dpd@eapdretaeixample.cat](mailto:dpd@eapdretaeixample.cat)

### **Finalitat del tractament de les seves dades**

- Prestar serveis sanitaris o socials.
- Gestionar sistemes de serveis sanitaris o socials.
- Si ens dona el seu consentiment, també podrem tractar les seves dades per enviar-li informació sobre les nostres activitats, citacions, productes o serveis.
- Complir amb les seves obligacions legals i reguladores.

## **Dades personals que tractem**

Les dades o informació que tracta EAP Dreta de l'Eixample, SLP, són exclusivament per acomplir les finalitats anteriorment detallades.

Aquestes dades són: nom i cognoms, edat, gènere, data de naixement, nacionalitat, estat civil, DNI / passaport, correu electrònic, correu postal, telèfon, càrrec professional, empresa, nombre de la seguretat social, i qualsevol altra dada que resulti necessària per a la prestació dels seus serveis.

## **Origen de les dades**

Les dades personals que tractem procedeixen del mateix interessat, qui garanteix que les dades personals facilitades són certes i es fa responsable de comunicar-ne qualsevol modificació.

També poden ser originades derivades de la prestació de serveis, o d'organismes públics d'assistència sanitària o social.

## **Qui pots accedir a les dades?**

La llei també defineix les condicions per accedir a aquestes dades; hi podrà accedir:

- El personal assistencial implicat en el diagnòstic o el tractament del malalt.
- El personal que fa tasques administratives i de gestió dels centres sanitaris.
- El personal inspector de l'administració sanitària.

El RGPD no considera incompatible amb les finalitats inicials el tractament posterior de dades personals amb finalitats:

- Recerca científica
- Estadística

No obstant això, en aquests casos demana que s'adoptin garanties adequades per als drets i llibertats dels interessats (La Llei 21/2000, de 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernent la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica regula tots aquests aspectes).

## **Temps de conservació de les seves dades**

L'RGPD preveu que les dades han de ser conservades de manera que permetin identificar els interessats durant un període no superior al necessari per a les finalitats del tractament.

Això no impedeix que es puguin conservar durant períodes més llargs, sempre que es tractin exclusivament amb finalitats d'arxiu en interès públic, amb finalitats de recerca científica o històrica o amb finalitats estadístiques, i aplicant les mesures tècniques i organitzatives adequades que imposa l'RGPD.

## **Legitimació per al tractament de les seves dades**

La base legal per als tractaments de les seves dades són els consentiments que en dona. Tot i que cal aclarir que per prestar assistència sanitària o social o per gestionar sistemes d'assistència sanitària o social no cal consentiment.

CONSENTIMENTS EN MENORS D'EDAT; Verificar que en menors de 16 anys (o, en el cas d'Espanya, menors de 14 anys) el consentiment ha estat atorgat pel pare o la mare o, en definitiva, per qui el representi legalment o n'exerceixi la tutela.

## **Destinataris de les seves dades personals**

Les seves dades personals no seran comunicades a tercers, llevat que sigui necessari per complir amb la finalitat del tractament o per complir amb les lleis aplicables davant d'autoritats públiques i governamentals.

## **Drets dels interessats**

- El RGPD reconeix els drets de: accés, rectificació, supressió, restricció, portabilitat de les dades i dret d'oposició.

Per exercir aquests drets contactar amb el responsable de tractament (dades a l'inici de document) i aquest respondre en el marc temporal establert.

- L'interessat també pot retirar consentiment en relació amb qualsevol del tractament de les seves dades basat en un consentiment atorgat prèviament. Cal ficar-se en contacte amb el responsable de tractament.
- També té dret a reclamar davant de l'autoritat de supervisió local, en aquest cas pot contactar amb l'Agència Espanyola de Protecció de Dades; calle Jorge Juan , 6, 28001 Madrid. Telèfon: 901 100 099 / 912 663 517