

TELEASSISTÈNCIA

És un servei gratuït d'atenció domiciliària centrat en la persona, que permet millorar la qualitat de vida i l'autonomia de les persones grans, persones amb diversitat funcional i persones amb valoració de dependència que viuen o passen moltes hores soles al seu domicili.

El servei està actiu **les 24 hores del dia, els 365 dies** de l'any i té una doble funció:

- Actuar de manera preventiva, mantenint un contacte continuat amb la persona per evitar situacions d'inseguretat, d'aïllament o de soledat.
- Oferir ajuda en situacions d'emergència social o sanitària gràcies a les unitats mòbils que es desplacen al domicili. I, si s'escau, es posen en contacte amb els familiars i activen altres serveis d'emergències (metges, 061, bombers, etcètera).

Qui ho pot demanar?

- Persones de 75 anys o més
- Persones majors d'edat i menors de 75 anys, amb certificat de discapacitat expedit per la Generalitat de Catalunya i persones amb dependència reconeguda.
- Altres situacions de persones majors d'edat i menors de 75 anys en les quals el/la treballador/a social o altres professionals de l'àmbit de la salut o social valorin la necessitat de disposar del servei.

On es pot demanar?

- Al seu Centre de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona (més informació al 010).
- Al seu Centre d'Atenció Primària de Salut (CAP)