



SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA MUNICIPAL



Ajuntament de
Barcelona



QUÈ ÉS TELEASSISTÈNCIA?

És **un servei gratuït d'atenció domiciliària centrat en la persona**, que permet millorar la qualitat de vida i l'autonomia de les persones grans, persones amb diversitat funcional i persones amb valoració de dependència que viuen o passen moltes hores soles al seu domicili.

El **servei està actiu les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any** i té una doble funció:



Actuar de manera preventiva, mantenint un contacte continuat amb la persona per evitar situacions d'inseguretat, d'aïllament o de soledat.

Oferir ajuda en situacions d'emergència social o sanitària gràcies a les unitats mòbils que es desplacen al domicili. I, si s'escau, es posen en contacte amb els familiars i activen altres serveis d'emergències (metges, 061, bombers, etcètera).



QUÈ LI OFEREIX?

Els professionals del servei li recomanaran aquelles prestacions tecnològiques i d'atenció que més s'ajustin a les seves necessitats i estil de vida, sempre tenint en compte el seu punt de vista sobre allò que necessita. S'estableixen **3 nivells d'atenció (bàsic, mig i alt)** que determinaran la freqüència de les trucades de seguiment (cada 15, 30 o 45 dies) i els dispositius de seguretat que instal·laran a la seva llar per a detectar caigudes, incendis, fugites de gas, etcètera.



**OBERTURA DE
PORTA I MOVIMENT**



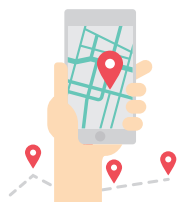
FUM

GAS

El servei també li ofereix:

- Campanyes de foment de l'envelliment i hàbits de vida saludable mitjançant trucades, materials informatius i tallers.
- Programes de suport per a les persones cuidadores.
- Recordatoris d'agenda (visites mèdiques, presa de medicació, etcètera).
- Custòdia de claus per a facilitar l'accés al domicili en cas d'emergència.
- Campanyes de seguretat i prevenció.
- Trucades massives d'avís en situacions de catàstrofe.

I A MÉS...



Teleassistència mòbil: facilita el desenvolupament d'activitats fora del domicili. Quan la persona demana ajuda, el centre d'atenció rep la seva localització geogràfica i pot donar-li una atenció immediata en cas d'accident i/o emergència.



Teleassistència adaptada: adreçat a persones amb dificultats en la comunicació (auditiva i de la parla). A través d'un dispositiu mòbil, la persona envia una alarma al centre d'atenció, per mitjà de pictogrames i missatges de text, i des de la central interactuen amb ella i en cas de necessitat mobilitzen els recursos.

QUI HO POT DEMANAR?

- Persones de 75 anys o més.
- Persones majors d'edat i menors de 75 anys, amb certificat de discapacitat expedit per la Generalitat de Catalunya i persones amb dependència reconeguda.
- Altres situacions de persones majors d'edat i menors de 75 anys en les quals el/la treballador/a social o altres professionals de l'àmbit de la salut o social valorin la necessitat de disposar del servei.

En qualsevol cas, cal:

- Estar empadronat/da a la ciutat de Barcelona i viure-hi de forma permanent.
- Gaudir de capacitat mental i cognitiva suficient per poder utilitzar correctament el servei.
- Viure sol/a permanentment o durant gran part del dia, o bé conviure acompanyat/da d'altres persones que presenten idèntiques característiques d'edat avançada o discapacitat i/o dependència.

QUÈ NECESSITO?



- Instal·lació de línia telefònica fixa al domicili.



- Xarxa elèctrica en el domicili perquè l'aparell estigui permanentment connectat.

I si no dispo d'instal·lació de telefonia fixa a casa?



Existeixen terminals de teleassistència que funcionen amb tecnologia GSM (targeta SIM de telefonia mòbil). Si vol optar per aquesta opció, té la possibilitat que li gestionem una línia de telefonia mòbil d'ús exclusiu per al Servei de Teleassistència Municipal, que s'incorpora en el propi terminal, i que té un cost mensual per a la persona usuària.

COM FUNCIONA?

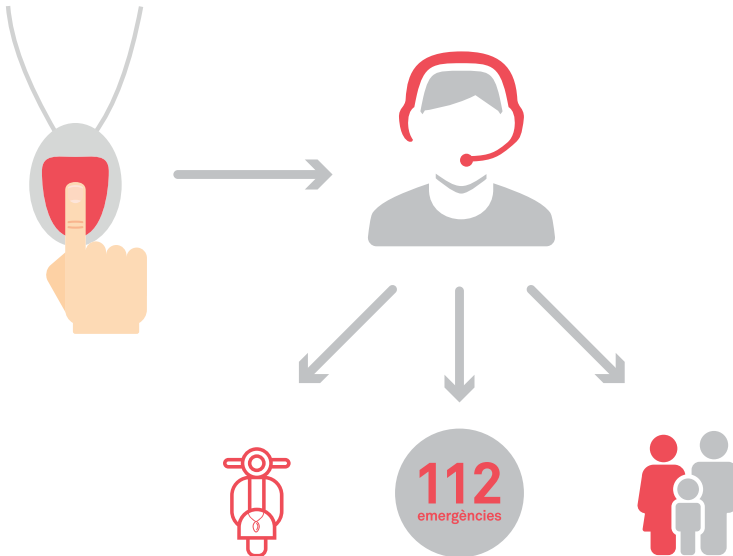
El seu funcionament és molt senzill: s'instal·la un terminal i es connecta mitjançant la línia telefònica i la xarxa elèctrica a un Centre d'Atenció. També es lliura un polsador (penjoll o polsera, o altres) que permet moure's lliurement per casa i fins i tot dutxar-se, amb la seguretat que podrà contactar amb el Centre d'Atenció des de qualsevol lloc de la seva llar.

La comunicació s'activa quan es prem el botó vermell de qualsevol dels dos aparells.

I després de prémer el botó vermell, qui m'atén?

Un equip de professionals atén la seva petició, parla amb vostè si és possible i activa, si cal, el recurs més adient per a cada situació:

- Localitzar els familiars i/o persones de contacte.
- Activar d'altres serveis d'emergències (metges, 061, bombers, etcètera).
- Desplaçar al domicili una unitat mòbil del servei.



ON ES POT DEMANAR?

- Al seu Centre de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona.
- Al seu Centre d'Atenció Primària (CAP) de salut.
- A l'Oficina d'Atenció Ciutadana de la pl. Sant Miquel.

PER A MÉS INFORMACIÓ:

- Truqui al telèfon gratuït 010
- **Visiti el web barcelona.cat/teleassistencia**

