



EAP **DRETA EIXAMPLE**

PLA
ESTRATÈGIC
2023 - 2025

MISSIÓ · VISIÓ · VALORS
EIXOS I OBJECTIUS
ESTRATÈGICS



La nostra missió

Proporcionar a la nostra població una atenció de qualitat, centrada en les persones, amb professionalitat i compromís, eficient i responsable socialment.

ES / Proporcionar a nuestra población una atención de calidad, centrada en las personas, con profesionalidad y compromiso, eficiente y responsable socialmente.

ENG / Provide our population with quality, people-centered care, with professionalism and commitment, efficient and socially responsible.



**COM
PRO
MESOS**

Visió

Ser un equip de professionals referent en salut que tenen com a prioritat l'atenció primària integral centrada en la persona i la comunitat, que garanteix una atenció de qualitat amb la resta d'agents sanitaris i socials de la zona.

ES / Ser un equipo de profesionales referente en salud que tienen como prioridad la atención primaria integral centrada en la persona y la comunidad, que garantiza una atención de calidad con el resto de agentes sanitarios y sociales de la zona.

ENG / To be a team of leading health professionals whose priority is comprehensive primary care focused on the person and the community, which guarantees quality care with the rest of the health and social agents in the area.

An aerial photograph of Barcelona, Spain, showing a dense urban landscape with numerous buildings and rooftops. In the background, the Sagrada Família is visible under construction, with several cranes. The sky is a clear, light blue. A large white circle is superimposed over the center of the image, containing the text 'CENTRATS EN LES PERSONES'.

CENTRATS
EN LES
PERSONES

Els nostres valors

Compromís ètic -Vocació d'excel·lència
Orientació a la millora i a la innovació
Respecte i lleialtat amb l'empresa, l'equip i la ciutadania
Participativa, dialogant i transparent
Eficient en la gestió
Compromís social i mediambiental
Perspectiva de gènere

ES /

Compromiso ético - Vocación de excelencia-
Orientación a la mejora y a la innovación - Respeto y
lealtad con la empresa, el equipo y la ciudadanía-
Participativa, dialogante y transparente - Eficiente
en la gestión - Compromiso social y medioambiental
- Perspectiva de género

ENG /

Ethical commitment - Vocation for excellence -
Orientation to improvement and innovation -
Respect and loyalty to the company, teams and
citizenship - Participatory, dialoguing and
transparent- Efficient management - Social and
environmental commitment - Gender perspective



EIXOS I OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Aquest nou pla estratègic, que es desenvoluparà durant el període del 2023 al 2025, s'estructura en quatre eixos estratègics que permeten combinar la focalització amb la transversalitat.



EIX 1:

VETLLAR PER LA SALUT DEL PACIENT AL LLARG DEL SEU CONTÍNUUM ASSISTENCIAL

ES / EJE 1: Velar por la salud del paciente a lo largo de su continuo asistencial

ENG / LoA 1: Ensure the health of the patient throughout their continuum of care



EIX 2:

GARANTIR EL DESENVOLUPAMENT I BENESTAR DELS NOSTRES PROFESSIONALS

ES / EJE 2: Garantizar el desarrollo y bienestar de nuestros profesionales

ENG / LoA 2: Guarantee the development and well-being of our professionals

ES /

EJES Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Este nuevo plan estratégico, que se desarrollará durante el periodo del 2023 al 2025, se estructura en cuatro ejes estratégicos que permiten combinar la focalización con la transversalidad.



EIX 3:

SER UNA ORGANITZACIÓ INNOVADORA QUE TÉ EN COMPTE L'EXPERIÈNCIA DELS SEUS PACIENTS

ES / EJE 3: Ser una organización innovadora que tiene en cuenta la experiencia de sus pacientes

ENG / LoA 3: : To be an innovative organization that takes into account the experience of its patients

ENG /

STRATEGIC LINES OF ACTION AND GOALS

This new strategic plan, which will be carried out during the 2023–2025 period, is structured along four strategic lines of action that allow us to combine focalisation with a cross-cutting approach.



EIX 4:

CONSOLIDAR I DESENVOLUPAR UN MODEL DE GOVERNANÇA DEL CENTRE BASAT EN LA SOSTENIBILITAT

ES / EJE 4: Instruir y desarrollar un modelo de gobernanza del centro basado en la sostenibilidad

ENG / LoA 4: Consolidate and develop a governance model based on sustainability



EIX 1:

VETLLAR PER LA SALUT DEL PACIENT AL LLARG DEL SEU CONTÍNUUM ASSISTENCIAL

ES /

EJE 1: VELAR POR LA SALUD DEL PACIENTE A LO LARGO DE SU CONTINUO ASISTENCIAL

ENG /

LoA 1: ENSURE THE HEALTH OF THE PATIENT THROUGHOUT THEIR CONTINUUM OF CARE

EIX 1: VETLLAR PER LA SALUT DEL PACIENT AL LLARG DEL SEU CONTÍNUUM ASSISTENCIAL

1.1

ENFORTIR LA UNITAT DE GERIATRIA TENINT EN COMPTE LES NOVES NECESSITATS

1.2

ADAPTAR LA RESPOSTA A LA DEMANDA AGUDA SEGONS DIFERENTS SITUACIONS

1.3

MANTENIR LA LONGITUDINALITAT DEL PACIENT

1.4

POTENCIAR L'EDUCACIÓ CIUTADANA (ÚS DE RECURSOS SANITARIS)

1.5

MILLORAR L'ACCESSIBILITAT

1.6

ELABORAR UNA PROPOSTA METODOLÒGICA D'ANÀLISI DE LA VEU DEL PACIENT

1.7

MILLORAR LA COORDINACIÓ ASSISTENCIAL DEL CENTRE

1.8

REFORÇAR L'ATENCIÓ COMUNITÀRIA

ES/ EJE 1: VELAR POR LA SALUD DEL PACIENTE A LO LARGO DE SU CONTINUO ASISTENCIAL

1.1

FORTALECER LA UNIDAD DE GERIATRÍA TENIENDO EN CUENTA LAS NUEVAS NECESIDADES

1.2

ADAPTAR LA RESPUESTA A LA DEMANDA AGUDA SEGÚN DIFERENTES SITUACIONES

1.3

MANTENER LA LONGITUDINALIDAD DEL PACIENTE

1.4

POTENCIAR LA EDUCACIÓN CIUDADANA (USO DE RECURSOS SANITARIOS)

1.5

MEJORAR LA ACCESIBILIDAD

1.6

ELABORAR PROPUESTA METODOLÓGICA DE ANÁLISIS DE LA VOZ DEL PACIENTE

1.7

MEJORAR LA COORDINACIÓN ASISTENCIAL DEL CENTRO

1.8

REFORZAR LA ATENCIÓN COMUNITARIA

ENG/ LoA 1: ENSURE THE HEALTH OF THE PATIENT THROUGHOUT THEIR CONTINUUM OF CARE

1.1

**STRENGTHEN THE GERIATRIC
UNIT TAKING INTO ACCOUNT
NEW NEEDS**

1.2

**ADAPT THE RESPONSE TO
ACUTE DEMAND
ACCORDING TO
DIFFERENT SITUATIONS**

1.3

**MAINTAIN THE
LONGITUDINALITY OF THE
PATIENT**

1.4

**PROMOTE CIVIC EDUCATION
(USE OF HEALTH
RESOURCES)**

1.5

IMPROVING ACCESSIBILITY

1.6

**DEVELOP METHODOLOGICAL
PROPOSAL FOR ANALYZING
THE PATIENT'S VOICE**

1.7

**IMPROVE CARE
COORDINATION AT THE
CENTER**

1.8

**STRENGTHEN
COMMUNITY CARE**



EIX 2:

GARANTIR EL DESENVOLUPAMENT I BENESTAR DELS NOSTRES PROFESSIONALS

ES /

EJE 2: GARANTIZAR EL DESARROLLO Y BIENESTAR DE NUESTROS PROFESIONALES

ENG /

LoA 2: GUARANTEE THE DEVELOPMENT AND WELL-BEING OF OUR PROFESSIONALS

EIX 2: GARANTIR EL DESENVOLUPAMENT I BENESTAR DELS NOSTRES PROFESSIONALS

2.1

POTENCIAR NOVES LÍNIES DE FORMACIÓ

2.2

POTENCIAR LA COMUNICACIÓ I COORDINACIÓ INTERNA GENERAL, ENTRE ÀREES ASSISTENCIALS I ENTRE ESTAMENTS.

2.3

DEFINIR ELS DIFERENTS ROLS PROFESSIONALS DEL CENTRE

2.4

CREAR POLÍTIQUES PER INCENTIVAR LA RETENCIÓ I CREAR UN PROGRAMA DE CAPTACIÓ DE TALENT

2.5

INCENTIVAR ACCIONS PER MOTIVAR I CUIDAR L'EQUIP

2.6

POTENCIAR LA RECERCA EN TOTS ELS ESTAMENTS

2.7

REACTIVAR LES COMISSIONS

ES/ EJE 2: VELAR POR LA SALUD DEL PACIENTE A LO LARGO DE SU CONTINUO ASISTENCIAL

2.1

POTENCIAR NUEVAS LÍNEAS DE FORMACIÓN

2.2

POTENCIAR LA COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN INTERNA GENERAL, ENTRE ÁREAS ASISTENCIALES Y ENTRE ESTAMENTOS.

2.3

DEFINIR LOS DIFERENTES ROLES PROFESIONALES DEL CENTRO

2.4

CREAR POLÍTICAS PARA INCENTIVAR LA RETENCIÓN Y CREAR UN PROGRAMA DE CAPTACIÓN DE TALENTO

2.5

INCENTIVAR ACCIONES PARA MOTIVAR Y CUIDAR AL EQUIPO

2.6

POTENCIAR LA INVESTIGACIÓN EN TODOS LOS ESTAMENTOS

2.7

REACTIVAR LAS COMISIONES

ENG/ LoA 2: ENSURE THE HEALTH OF THE PATIENT THROUGHOUT THEIR CONTINUUM OF CARE

2.1

PROMOTE NEW LINES OF TRAINING

2.2

ENHANCE COMMUNICATION AND GENERAL INTERNAL COORDINATION, BETWEEN CARE AREAS AND BETWEEN ESTATES.

2.3

DEFINE THE DIFFERENT PROFESSIONAL ROLES OF THE CENTER

2.4

CREATE POLICIES TO ENCOURAGE TALENT RETENTION AND CREATE A TALENT RECRUITMENT PROGRAMME

2.5

ENCOURAGE ACTIONS TO MOTIVATE AND CARE FOR THE TEAM

2.6

ENHANCE RESEARCH AT ALL LEVELS

2.7

REACTIVATE FEES



EIX 3:

SER UNA ORGANITZACIÓ INNOVADORA QUE TÉ EN COMPTE L'EXPERIÈNCIA DELS SEUS PACIENTS

ES /

EJE 3: SER UNA ORGANIZACIÓN INNOVADORA QUE TIENE EN CUENTA LA EXPERIENCIA DE SUS PACIENTES

ENG /

LoA 3: TO BE AN INNOVATIVE ORGANIZATION THAT TAKES INTO ACCOUNT THE EXPERIENCE OF ITS PATIENTS

EIX 3: SER UNA ORGANITZACIÓ INNOVADORA QUE TÉ EN COMPTE L'EXPERIÈNCIA DELS SEUS PACIENTS

3.1

**POTENCIAR LA
COMUNICACIÓ EXTERNA:
RECONeixEMENT I
POSICIONAMENT**

3.2

**DEFINIR EL MODEL
EXPERIÈNCIA PACIENT DEL
CENTRE**

3.3

**MILLORAR LA
COORDINACIÓ AMB
L'ATENCIÓ ESPECIALITZADA**

3.4

**DESENVOLUPAR EL PLA
D' INNOVACIÓ**

3.5

**IMPLANTAR EL MODEL DE
GESTIÓ DE LA QUALITAT
EFQM**

3.6

**REDEFINIR TASQUES
ADMINISTRATIVES**

3.7

DESENVOLUPAR UBA3

3.8

**IMPLANTAR
METODOLOGIA DE
MILLORA DE PROCESSOS**

3.9

**TRIA I CONTRACTACIÓ DE
VISITES ESPECIALISTES**

ES/ EJE 3: SER UNA ORGANIZACIÓN INNOVADORA QUE TIENE EN CUENTA LA EXPERIENCIA DE SUS PACIENTES

3.1

**POTENCIAR LA
COMUNICACIÓN EXTERNA:
RECONOCIMIENTO Y
POSICIONAMIENTO**

3.2

**DEFINIR EL MODELO
EXPERIENCIA PACIENTE
DEL CENTRO**

3.3

**MEJORAR LA
COORDINACIÓN CON LA
ATENCIÓN ESPECIALIZADA**

3.4

**DESARROLLAR EL PLAN DE
INNOVACIÓN**

3.5

**IMPLANTAR EL MODELO
DE GESTIÓN DE LA
CALIDAD EFQM**

3.6

**REDEFINIR TAREAS
ADMINISTRATIVAS**

3.7

DESARROLLAR UBA3

3.8

**IMPLANTAR
METODOLOGÍA DE
MEJORA DE PROCESOS**

3.9

**ELECCIÓN Y
CONTRATACIÓN DE VISITAS
ESPECIALISTAS**

ENG/ LOA 3: TO BE AN INNOVATIVE ORGANIZATION THAT TAKES INTO ACCOUNT THE EXPERIENCE OF ITS PATIENTS

3.1

**ENHANCE EXTERNAL
COMMUNICATION:
RECOGNITION AND
POSITIONING**

3.2

**DEFINE THE CENTER'S
PATIENT EXPERIENCE
MODEL**

3.3

**IMPROVE COORDINATION
WITH SPECIALISED CARE**

3.4

**DEVELOP THE INNOVATION
PLAN**

3.5

**IMPLEMENT THE EFQM
QUALITY MANAGEMENT
MODEL**

3.6

**REDEFINE
ADMINISTRATIVE TASKS**

3.7

DEVELOP UBA3

3.8

**IMPLEMENT PROCESS
IMPROVEMENT
METHODOLOGY**

3.9

**SELECTION AND HIRING OF
SPECIALIST VISITS**



EIX 4:

CONSOLIDAR I DESENVOLUPAR UN MODEL DE GOVERNANÇA DEL CENTRE BASAT EN LA SOSTENIBILITAT

ES /

EJE 4: INSTRUIR Y DESARROLLAR UN MODELO DE GOBERNANZA DEL CENTRO BASADO EN LA SOSTENIBILIDAD

ENG /

LoA 4: CONSOLIDATE AND DEVELOP A GOVERNANCE MODEL BASED ON SUSTAINABILITY

EIX 4: CONSOLIDAR I DESENVOLUPAR UN MODEL DE GOVERNANÇA DEL CENTRE BASAT EN LA SOSTENIBILITAT

4.1

**REDEFINIR EL SISTEMA I
CONTROL D'INDICADORS**

4.2

**GARANTIR LA
SOSTENIBILITAT
ECONÒMICA**

4.3

**PLA DE RELLEU
GENERACIONAL**

4.4

**DESENVOLUPAR EL PLA
FUNCIONAL**

4.5

**OBTENIR LA CERTIFICACIÓ
EMAS**

4.6

**PROMOURE ACCIONS DE
RSC**

ES/ EJE 4: INSTRUIR Y DESARROLLAR UN MODELO DE GOBERNANZA DEL CENTRO BASADO EN LA SOSTENIBILIDAD

4.1

**REDEFINIR EL SISTEMA Y
CONTROL DE INDICADORES**

4.2

**GARANTIZAR LA
SOSTENIBILIDAD
ECONÓMICA**

4.3

**PLAN DE RELEVO
GENERACIONAL**

4.4

**DESARROLLAR EL PLAN
FUNCIONAL**

4.5

**OBTENER LA
CERTIFICACIÓN EMAS**

4.6

**PROMOVER ACCIONES DE
RSC**

ENG/ LOA 4: CONSOLIDATE AND DEVELOP A GOVERNANCE MODEL BASED ON SUSTAINABILITY

4.1

**REDEFINE THE SYSTEM
AND CONTROL OF
INDICATORS**

4.2

**ENSURING ECONOMIC
SUSTAINABILITY**

4.3

**GENERATIONAL
HANDOVER PLAN**

4.4

**DEVELOP THE FUNCTIONAL
PLAN**

4.5

**OBTAIN EMAS
CERTIFICATION**

4.6

PROMOTE CSR ACTIONS

Aquest pla ha estat possible gràcies a la participació de tot l'equip de l'EAP Dreta de l'Eixample.

ES / Este plan ha sido posible gracias a la participación de todo el equipo del EAP Dreta de l'Eixample

ENG / *This plan has been made possible thanks to the participation of the entire team of the EAP Dreta de l'Eixample.*





Assessorament | Asesoramiento | *Consultancy*
Athenea Solutions.

Continguts | Contenidos | *Content*
EAP Dreta Eixample i Athenea Solutions.

Fotografies | Fotografías | *Photography*
EAP Dreta Eixample i fotografies Creative Commons.

Disseny original | Diseño original | *Original design*
xottisan.com

EAP DRETA EIXAMPLE, S.L.P.
Carrer Roger de Flor 194-196.
08013 Barcelona.
Tel. 935 070 390

www.eapdretaeixample.cat
info@eapdretaeixample.cat



Els continguts d'aquest document són propietat dels seus autors i no poden ser utilitzats amb finalitats comercials. Pot ser distribuït amb finalitats de formació, promoció o conscienciació, sempre que s'inclouï la referència a la font original i la seva autoria.

Los contenidos de este documento son propiedad de sus autores y no pueden ser utilizados con fines comerciales. Puede ser distribuido con fines de formación, promoción o concienciación, siempre que se incluya la referencia a la fuente original y su autoría.

The contents of this document are the property of its authors and may not be used for commercial purposes. Permission is granted to distribute the contents for the purposes of training, promotion or generating awareness as long as a reference to the original source and its authors is included.